



JARAMOGI OGINGA ODINGA UNIVERSITY OF SCIENCE AND
TECHNOLOGY

UNIVERSITY EXAMINATION FOR BACHELOR OF INTERNATIONAL
TOURISM YEAR THREE SEMESTER ONE

BBM 3315: FOREIGN LANGUAGE LEVEL 5

DURATION: 2 HOURS

MAIN CAMPUS

INSTRUCTIONS

1. Answer Question ONE and any other TWO Questions in this paper.
2. DO NOT write on the QUESTION paper, all writings should be done on the Examination Answer Booklet
3. Observe University Examination Rules and Regulations

QUESTION 1

Complétez ce dialogue par les métiers de l'hôtellerie et ceux de la restauration.

Leduc : Bonjour et bienvenue à l'hôtel de la Paix, je suis Madame Leduc, la

Bruno : Bonjour mademoiselle, bonjour monsieur et bienvenue. Je suis Bruno, le.....

Voici Manon, c'est lade l'hôtel.

Justine : Bonsoir mesdames, bonsoir messieurs, je suis Justine, lade l'hôtel. Je vous présente mon équipe : Simone et Fanta, ce sont les....., et Arthur, notre

Eric : Bonjour, bienvenue en cuisine! Moi, je suis Eric, le.....Et lui, c'est Rachid, le.....et voilà Kevin le.....

Paul : Paul,

Janine : Bonjour. Je m'appelle Janine. Je travaille comme.....au restaurant.

Victor : Bonjour, moi, je suis Victor,

(12 points)

QUESTION 2

Donnez trois formules usuelles en téléphonie pour faire patienter l'interlocuteur.

(12 points)

QUESTION 3

Décrivez un hôtel de votre choix.

(16 points)

QUESTION 4

Donnez la journée-type d'un guide-accompagnateur. (1/2 page)

(15 points)

QUESTION 5

Rédigez un dialogue dans lequel un guide local fixe un rendez-vous avec un touriste à propos d'une visite guidée dans le parc national. (1/2)

(15 points)