



JARAMOGI OGINGA ODINGA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS

**UNIVERSITY EXAMINATION FOR THE DEGREE IN INTERNATIONAL TOURISM
MANAGEMENT**

FOURTH YEAR FIRST SEMESTER 2023/2024 ACADEMIC YEAR

MAIN CAMPUS

COURSE CODE: BTB 1410

COURSE TITLE: FOREIGN LANGUAGE LEVEL 8

TIME: 2.00 HOURS

DATE:

TIME: 3 HOURS

INSTRUCTION TO CANDIDATES

- **SEE INSIDE**

THIS PAPER CONSISTS OF 4 PRINTED PAGES

PLEASE TURN OVER

DURATION: 3 Hours

INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

Answer all questions

A. COMPRÉHENSION ÉCRITE

RÉSERVATION PAR TÉLÉPHONE.

Isabelle Moreau, la réceptionniste de l'Hôtel de la Paix, répond au téléphone.

- Hôtel de la Paix, Isabelle Moreau. Bonjour.
- Bonjour mademoiselle. Je voudrais réserver une chambre s'il vous plaît.
- Oui, pour quelle date, monsieur ?
- Pour les nuits du 24 et du 25 novembre.
- Pour combien de personnes ?
- Pour deux personnes.

- Souhaitez-vous une chambre avec bain ou une chambre avec douche ?
- Je préfère une chambre avec bain.
- Bien... Je peux vous proposer une chambre avec bain à 150 € petit-déjeuner compris.
- C'est parfait !
- Souhaitez-vous réserver maintenant ?
- Oui, s'il vous plaît mademoiselle.
- Quel est votre nom monsieur ?
- Durand, D-U-R-A-N-D.
- Est-ce que vous avez le numéro de téléphone ?
- Oui, c'est le 06 55 88 27 99.
- Je récapitule votre réservation Monsieur Durand : une chambre avec bain à 150 € petit-déjeuner compris pour les nuits du 24 et du 25 novembre soit au total de 300 € pour les deux nuits. Ça vous convient ?
- C'est parfait.
- Bien, merci pour votre réservation et à bientôt Monsieur Durand.
- A bientôt.

Questions : Lisez le dialogue et complétez la fiche de réservation.

(7 points)

FICHE DE RÉSERVATION

- a. Nom du client : _____
- b. Téléphone du client : _____
- c. Date d'arrivée : _____
- d. Nombre de nuits : _____
- e. Nombre de personnes : _____
- f. Type de chambre : _____
- g. (Chambre bain /Chambre douche) Tarif : _____

Lisez encore le dialogue et répondez aux questions

(3 points)

- a. Qui est Isabelle Moreau ? _____
- b. Comment s'appelle l'hôtel ? _____
- c. Quel est le genre de Durant ? _____

B. GRAMMAIRE

1. Choisissez le mot correct.

(5 points)

- a.(Quel/ quelle) _____ chambre souhaitez-vous ?
- b.(Combien/ Comment) _____ coûte une chambre simple avec douche?
- c.(Quoi/ Qui) _____ prend votre réservation ?
- d.(Comment/ Combien) _____ va-t-on au musée d'histoire naturelle ?
- e.(Quel/Qui) _____ est votre nom Madame ?

2. Use the words in brackets to fill the blanks (à, au, à la, dans, aux, en, à l)

(10 points)

- a. Je travaille _____ toilettes.
- b. Eux, ils habitent _____ Belgique.
- c. Madame Dialo travaille _____ Banque Commerciale.
- d. Monsieur Benjamin travaille _____ bureau.

- e. Les enfants vont _____ école maternelle
- f. Il va _____ France
- g. Le gendarme travaille _____ commissariat
- h. Ole Lenana habite _____ un manyatta.
- i. Vous allez _____ Zimbabwe.
- j. Marie habite _____ Seychelles.

3. Choisissez la profession correcte

(10 points)

(*voyagiste, pâtissière, réceptionniste, boulanger, guide touristique, standardiste, chef, gérant des ressources humaines, serveuse, chauffeur*)

- a. Le _____ prépare des pains aux clients.
- b. Elle reçoit les appels téléphoniques. Elle est _____
- c. Elle accueille les visiteurs à la réception, elle est _____.
- d. Il conduit les clients dans l'hôtel, il _____
- e. Il amène les touristes aux sites touristiques, il est _____
- f. Il s'occupe de l'itinéraire des touristes. Il est _____
- g. Il prépare le repas des clients au restaurant. Il est _____
- h. Elle travaille à la pâtisserie, elle est _____
- i. Je sers les clients au restaurant. Je suis _____
- j. Il s'occupe des personnels dans l'hôtel. Il est _____

4. Utilisez « en » ou « à »

(10 points)

- a. Les touristes voyagent _____ avion.
- b. Il va au marché _____ pied.
- c. Paul va en ville _____ moto.
- d. Je suis allé au parc _____ voiture.
- e. Nous allons à Mombasa _____ train.
- f. Les voyages _____ bus sont très intéressants.
- g. Le touriste fait un tour de la ville _____ vélo.
- h. Les blancs aiment voyager _____ cheval.
- i. Ils sont allés à l'île _____ bateau.
- j. J'aime voyager _____ hélicoptère.

5. Changez au passé composé.

(5 points)

- a. Ils finissent le travail.

- b. Je rentre très tard.

- c. M. Paul téléphone à l'hôtel.

- d. Elle parle à la réceptionniste.

- e. Elle arrive à l'hôtel Hilton.

6. Ecrivez à la forme négative.

(5 points)

- a. Tu as travaillé à Kisumu. _____.
- b. Il a aimé la fille. _____.
- c. J'ai fini mon devoir. _____.

- d. Ils sont allés au Congo. _____.
- e. Vous êtes partis très tôt. _____.

C. EXPRESSION ECRITE

(15 points)

Write a dialogue of you (a tour guide) and some tourists, giving them an itinerary of the places they should visit while in your country