



JARAMOGI OGINGA ODINGA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

SCHOOL OF BUSINESS AND ECONOMICS

**UNIVERSITY EXAMINATION FOR THE BACHELOR OF INTERNATIONAL
TOURISM MANAGEMENT**

YEAR THREE, SEMESTER ONE 2022/2023 ACADEMIC YEAR

MAIN CAMPUS

COURSE CODE: BTB 1309

COURSE TITLE: FOREIGN LANGUAGE LEVEL 5

DATE:

EXAM SESSION:

TIME: 2 HOURS

Instructions

- 1. Répondez à toutes les questions en français.**
- 2. Candidates are advised not to write on the question paper**
- 3. Candidates must hand in their answer booklets to the invigilator while in the examination.**

CONSIGNE: Répondez à toutes les questions en français.

QUESTION 1

(12 points)

Complétez ce dialogue par les métiers de l'hôtellerie et ceux de la restauration.

Sarah : Bonjour et bienvenue à l'hôtel de la Paix, je suis Mademoiselle Sarah, la

Jean : Bonjour mademoiselle, bonjour monsieur et bienvenue. Je suis Jean, le.....

Voici Ruth, c'est lade l'hôtel.

Justine : Bonsoir mesdames, bonsoir messieurs, je suis Justine, lade l'hôtel. Je vous présente mon équipe : Jacqueline et Florence, ce sont les....., et Moïse, notre

Luc : Bonjour, bienvenue en cuisine! Moi, je suis Luc, le.....Et lui, c'est Josué, le.....et voilà Timothée, le.....

Jules : Jules, le.....

Jeannette : Bonjour. Je m'appelle Jeannette. Je travaille comme.....au restaurant.

Tite : Bonjour, moi, je suis Tite, le.....

QUESTION 2

(12 points)

Donnez six expressions utilisées en téléphonie.

QUESTION 3

(16 points)

Rédigez un dialogue entre un client et un réceptionniste sur la fiche de voyageur. (1/2 page)

QUESTION 4

(15 points)

Donnez cinq expressions pour accueillir un visiteur. (1/2 page)

QUESTION 5

(15 points)

Ecrivez un dialogue dans lequel un guide-accompagnateur local fixe un rendez-vous avec un touriste français à propos d'une visite guidée dans le parc national de Nairobi. (1/2 page)

FIN